

# 令和5年度 満足度・参画度調査集計結果

(調査期間：令和5年9月1日～9月22日)

全利用者 32名  
回答者数 28名

赤 = 3.0未満 (課題)

回答率 **87.5%**

青 = 3.5未満 (課題予備軍)

カテゴリ	設問	「わからない」 含む(平均値)	「わからない」 除外(平均値)
満足度	1. あなたの職場では、職員と利用者との人間関係は良好だと感じますか？	4.36	4.36
満足度	2. あなたの職場では、職員同士の人間関係は良好だと感じますか？	4.11	4.26
満足度	3. あなたは、業務指導をわかりやすく丁寧に受けていると感じますか？	4.32	4.32
満足度	4. あなたは、フライングポニーで充実した支援が受けられていると感じますか？	4.36	4.36
満足度	5. あなたは、業務中の体調や気持ちの変化に対して、職員から気にかけてもらっていると感じていますか？	4.07	4.07
満足度	6. あなたは、福利厚生（給料や工賃とは別に利用者が受けられる各種サービス※通勤費補助、昼食補助など）に満足していますか？	3.82	4.12
満足度	7. あなたの職場では、利用者が過ごしやすい環境作りに気を配っていると感じますか？	4.50	4.50
満足度	8. あなたは、悩みや不安なことを相談したいときに、相談できる（相談しやすい）支援員はいますか？	4.18	4.18
満足度	9. あなたは、ご自身の障がい特性に対して、施設職員は十分に特性を理解してくれていると感じますか？	3.96	4.11
満足度	10. あなたは、業務にやりがいを感じながら作業できていますか？	4.36	4.36
満足度	11. あなたへの業務および訓練内容には、あなたの希望が反映されていると感じますか？	4.14	4.14
満足度	12. あなたの職場では、新しい作業に入る時には、不安な事や配慮してもらいたい事を確認したうえで進めていると感じますか？	4.29	4.29
満足度	13. あなたの職場では、企業説明会の情報発信、企業見学・職場体験などの就労機会の提供が受けられていると感じますか？	<b>3.39</b>	3.80
満足度	14. あなたの職場では、学習支援、パソコンスキル向上、面接対策など就職試験対策が十分に受けられていると感じますか？	<b>3.43</b>	3.84
満足度	15. あなたの職場は、整理・整頓され、安全で清潔な状態が常に保たれていると感じますか？	4.57	4.57
満足度	16. あなたの職場は、苦情相談がしやすい雰囲気ですか？	3.71	4.16
満足度	17. あなたの職場は、個人のプライバシーをしっかりと守ってくれていると感じますか？	4.11	4.11
満足度	18. あなたの職場の職員は「障がい者支援」「障がい者への虐待防止」に関する法律や決まりをしっかりと守って従事していると感じますか？	4.61	4.61
満足度	19. 職員の言葉遣いや態度は、職員同士、利用者とのやり取り、どちらの場合も丁寧ですか？	4.54	4.54
満足度	20. あなたの職場では、職場の決まり（就業規則など）を開示し、誰もがみれるようになっていますか？	3.93	4.23
満足度	21. あなたは、施設周辺地域（大阪市内や西区周辺）で利用できるお得な情報、イベント情報、有益な制度などの「地域に関する情報」を施設から得られていると感じますか？	<b>3.21</b>	3.60
満足度	22. あなたは、仕事をとおして新しい知識や技術が身に付き、少しずつでも成長できていると感じますか？	4.46	4.46
満足度	23. あなたは、給料や工賃などの報酬に関して、不明な点・わからない点について説明をもとめた場合、しっかりと説明してもらっていると感じますか？	4.07	4.22
満足度	24. あなたの職場は、支援に必要な機器や設備（パソコン、個別の障がいに対する補助装置など）が揃っていると感じますか？	4.11	4.26
満足度	25. あなたの職場では、職員一人ひとりがハラスメント防止の意識を持ち、支援に従事していると感じますか？	4.21	4.37
満足度	26. あなたの職場では、職員一人ひとりが利用者にとって規範的な行動をとっていると感じますか？	4.21	4.37
満足度	27. あなたの職場では、あなたにとって「適度な距離感」を保ってくれるよう配慮してくれていると感じますか？	4.36	4.36
満足度	28. あなたの職場は、あなたの意見や思いを大切に扱ってくれていると感じますか？	4.25	4.41
満足度	29. あなたは、事業所から「規則正しい生活のための方法・工夫」など生活面で有益となる情報を提供してもらっていると感じますか？	4.07	4.07
満足度	30. あなたの職場は、急な体調不良などの際に一時的に休める空間（休憩場所）を確保してくれるなど、障がいの重さや多様な障がい特性に対する配慮が準備されていると感じますか？	3.64	3.78
満足度	31. あなたの職場では、業務以外のレクリエーションなどの「交友の場」を設けられていると感じますか？	3.82	3.96
満足度	32. あなたの支援計画は、あなたの希望が反映され、納得性が高くなるよう立てられていると感じますか？	4.36	4.36

満足度	33. あなたの職場は、あなたの「挑戦したいこと」に積極的に支援してくれていると感じますか？	4.25	4.25
満足度	34. あなたの職場は、利用者一人ひとりを「公平」にあつかっていると感じますか？	4.32	4.48
満足度	35. あなたは、ご自身の評価がしっかりとした「基準」を元に評価されていると感じますか？	3.71	4.16
満足度	36. あなたの職場は、作業内容や相談内容ごとに「報告・連絡・相談」する相手（担当職員）を明確にしてくれていると感じますか？	4.43	4.43
満足度	37. あなたの職場は、緊急時（災害、伝染病の発生など）にどのように行動したらよいか？を明確に指示してくれていると感じますか？	4.00	4.15
満足度	38. あなたの職場は、就労に向けた資格取得や基礎学力の向上を目的とした学習支援体制が整っていると感じますか？	3.79	3.93
満足度	39. あなたの職場は、利用者のニーズに沿った研修や勉強の機会などが設けられていると感じますか？	3.50	3.77
満足度	40. あなたは、在宅就労で勤務する場合も、通所時と同様の支援を受けられていると感じますか？	2.79	4.33
満足度	41. あなたの職場は、火災・地震・水害などの「緊急避難」に対する学習・避難訓練・備えなどが十分にいきとどいていると感じますか？	3.46	4.04
満足度	42. あなたの職場では、パソコンのデータセキュリティ（外部漏洩防止など）をしっかりと意識し、管理・運用されていると感じますか？	4.11	4.11
満足度	43. あなたの職場では、ハローワークや就職希望先企業に同行するなど、実際の就労に向けたサポートを実施していると感じますか？	2.39	3.35
満足度	44. あなたの職場では、業務を進めるうえで、顧客と直接的に関われる機会（打合せへの参加、直接質問などの「ディレクション業務の訓練」）も設けてくれていると感じますか？	2.75	3.85
満足度	45. あなたは、「休み」を適切に取得できていると感じますか？	4.18	4.33
満足度	46. あなたは、施設職員は通所・在宅にかかわらず毎日の業務報告書にしっかりと目を通していると感じますか？	4.18	4.33
満足度	47. あなたは、公的機関（役所、ハローワークなど）などでの各種手続きに困った際、施設からフォローを受けられていると感じますか？	3.07	3.74
満足度	48. あなたの職場では、一人ひとりのスキルや障がい特性の違いに配慮して、訓練・指導が行われていると感じますか？	4.14	4.30
満足度	49. あなたの職場は、自己啓発のための学習キット（書籍、PCソフト、設備など）が揃えられていると感じますか？	3.68	4.12
満足度	50. あなたの職場は、今のあなたにとって必要な場所だと感じますか？	4.50	4.67
参画度	51. わたしは、会社（施設）の発展に貢献できている。	3.75	3.75
参画度	52. わたしは、会社（施設）の方針（目指すところ）を理解している。	3.75	3.89
参画度	53. わたしは、会社の決まり（就業規則、各種ルール）を理解し、守っている。	4.25	4.25
参画度	54. わたしは、会社が主催するイベントには積極的に参加している。	3.46	3.46
参画度	55. わたしは、任された業務には責任感を持って取り組んでいる。	4.29	4.44
参画度	56. わたしは、職場環境がよくなるよう3S（整理・整頓・清掃）を意識している。	4.04	4.04
参画度	57. わたしは、自分からの挨拶（チャットやメール、会釈などを含む）を意識しておこなっている。	3.96	3.96
参画度	58. わたしは、業務中の疑問などは放置せずに、その場で解決するようにしている。	4.18	4.18
参画度	59. わたしは、雇用契約書・重要事項説明書などの自分にかかわる重要な書類にはしっかりと目を通している。	3.93	3.93
参画度	60. わたしは、給与明細の内訳について十分理解（納得）したうえで働いている。	3.86	4.32
参画度	61. わたしは、業務開始までに前回までの仕事の流れを整理したうえで、業務を開始している。	4.21	4.21
参画度	62. わたしは、会社からの重要なお知らせや全体発信には何かしらのリアクションを取り、目を通した旨が伝わるようにしている。	4.14	4.14
参画度	63. わたしは、訓練業務にも真剣に向き合い取り組んでいる。	4.29	4.44
参画度	64. わたしは、「報告・連絡・相談」は意識して適切におこなっている。	3.96	4.11
参画度	65. わたしは、現在利用しているサービス(A型、B型)の特徴を十分理解したうえで、施設を利用している。	4.50	4.50
参画度	66. わたしは、自分の個別支援計画について聞かれた際は、しっかりと説明できるぐらいに理解・納得している。	3.82	3.82
参画度	67. わたしは、自分の障がい特性を理解し、自分から説明して配慮を求めることができる。	3.89	4.04
参画度	68. わたしは、施設利用中に「危ない」と危険に感じたり、そのような状況を見かけた際には、すぐに職員に報告し職場の安全が守られるようにしている。	3.39	3.80
参画度	69. わたしは、他の利用者と友好的な関係が築けるよう、自分と相手にとっての「適切な距離感」を保つよう努めている。	3.61	3.88
参画度	70. わたしは、新しく業務を任された際には、作業マニュアルにじゅうぶん目をとおした上で作業に入っている。	3.93	4.23

参画度	71. わたしは、職員に同じ質問や指摘を繰り返さないよう、意識・工夫（メモを取る、メモを読み返すなど）をしながら作業している。	4.00	4.00
参画度	72. わたしは、どのような仕事についても「納品品質」や「納期」を確認し、それを満たせるよう意識し作業している。	4.11	4.26
参画度	73. わたしは、日頃から「どこまでやろう」「どれだけやろう」と「今日の目標」を設定して、業務に取り組むようにしている。	3.89	3.89
参画度	74. わたしは、職場環境や仕事について、改善提案がある場合は自発的に報告・相談している。	3.54	3.96
参画度	75. わたしは、「不要な電気は消す」「共有物を大切に扱う」など省エネやコスト意識を持って施設を利用している。	4.21	4.21
参画度	76. わたしは、休憩時間中や在宅就労時の業務時間外に、施設の設備等を私的利用する場合は、事前にその旨を相談し許可を得たうえでやっている。	3.79	4.42
参画度	77. わたしは、会社や他の利用者に不利益を生じさせたり、不快感や不信感を与えたりすることがないように意識を配って利用している。	3.86	4.15
参画度	78. わたしは、就業時間中のパフォーマンスを落とさないよう、日々の生活リズムも意識しながら生活している。	4.11	4.11
参画度	79. わたしは、会社の福利厚生（交通費、食事、カフェスペースの利用など）の決められたルールをしっかりと守ったうえで利用している。	4.29	4.29
参画度	80. わたしは、自分が「フライングポニーの一員」としての自覚をもって施設を利用している。	4.25	4.41